

УТИЦАЈ ПОЛА ПАЦИЈЕНТА НА ЧЕКАЊЕ НАЛОГА ЗА ИНТЕРВЕНЦИЈУ У ДИСПЕЧЕРСКОМ ЦЕНТРУ ХИТНЕ МЕДИЦИНСКЕ ПОМОЋИ

Борис В. Шаренац¹, Славољуб Р. Живановић²

¹Клиничко-болнички центар Бежанијска коса, Београд

²Градски завод за хитну медицинску помоћ Београд, Београд

САЖЕТАК

Циљ. Утврдити да ли у Диспечерском центру хитне медицинске помоћи пол пацијента утиче на разлику у времену задржавања налога за интервенцију.

Методе: Анализирана је електронска база података прихваћених позива на телефонској централни Диспечерског центра у периоду од 1. априла до 1. децембра 2009. године. Од укупно 52.107 прихваћених позива, пронађено је 2.737 позива са тегобом – бол у грудима. Уклоњени су сви позиви где није било могуће доћи до података о полу, а потом је база због великог распршивања резултата скраћена за 5% најкраћих и најдужих времена. Анализирано је време које протекне од тренутка када се позив грађана за помоћ прихвати, до тренутка када диспечер додели слободној екипи прихваћен позив за интервенцију.

Резултати. Анализирана су 1.632 прихваћена позива, са високо статистички значајном разликом у времену задржавања позива код диспечера пре давања екипа на извршење у односу на пол, која износи 68 секунди

Закључак. Постоји статистички значајна разлика у времену задржавања позива у односу на пол.

Кључне речи: *primarna zdravstvena zaštita; диспечер хитне помоћи; управљање временом.*