

## KOMPJUTERSKA PISMENOST I UTICAJ ZDRAVSTVENO-INFORMACIONIH SISTEMA NA RAD I KONTROLU KVALITETA U SESTRINSKOJ PRAKSI

*Hristos Aleksopoulos, Bojan Veljković, Marija Mikić Mladenović, Ivan Milojević,  
Marko Jovanović, Momčilo Todorović i Tijana Jončić  
Akademija vaspitačko-medicinskih strukovnih studija, Kruševac, Odsek Čuprija, Čuprija*

### SAŽETAK

*Cilj. Cilj ovog rada bio je da se utvrdi da li način sticanja informatičkog znanja utiče na kompjutersku pismenost i kako implementacija ZIS-a utiče na rad i kontrolu kvaliteta.*

*Metode. Istraživanje je sprovedeno po tipu studije preseka u populaciji medicinskih sestara. Uzorak je bio sastavljen od 116 ispitanika, koji su dobrovoljno pristali da učestvuju u istraživanju.*

*Rezultati. Ispitanici koji imaju formalno obrazovanje iz informatike pokazali su viši nivo znanja od ispitanika koji ga nemaju. Utvrđeno je postojanje statistički značajne razlike u kompjuterskoj pismenosti između ispitanika koji su na različite načine sticali informatička znanja. Oni koji su sebe bolje procenili imaju više skorove na testu znanja. Podaci ukazuju na postojanje statističke značajnosti razlika u zavisnosti od samoprocene sopstvene veštine rada na računaru. Skoro polovina (46,7%) ispitanika smatra da je implementacija ZIS-a olakšala rad, dok po 26% njih smatra da nije imala uticaja na rad ili da ga je otežala. Najveći procenat (59,9%) ispitanika smatra da je zdravstveno-informacioni sistem olakšao kontrolu kvaliteta.*

*Zaključak. Način sticanja znanja u najvećoj meri utiče na kompjutersku pismenost medicinskih sestara: one koje su imale formalno obrazovanje pokazale su viši nivo kompjuterske pismenosti. Medicinske sestre smatraju da je zahvaljujući implementaciji ZIS-a znatno poboljšana kontrola kvaliteta pruženih usluga. Većina zdravstvenih radnika u početnim fazama uvođenja, primene i razvoja zdravstvenog informacionog sistema nije imala formalno obrazovanje. Ipak, uz podršku institucija, oni su dali značajan doprinos implementaciji ZIS-a u Republici Srbiji.*

***Ključne reči:** zdravstveno-informacioni sistemi, informatička pismenost, medicinske sestre.*